



Análisis de problemas y toma de decisiones

**OBJETIVO
GENERAL**

Desarrollar procedimientos flexibles que permitan mejorar las habilidades de análisis de problemas y toma de decisiones de los participantes.

**OBJETIVOS
ESPECÍFICOS**

- Llegar a un consenso mediante un acercamiento probado para establecer prioridades.
- Reenfocar un problema o situación mediante un razonamiento divergente y convergente.
- Encontrar la causa principal de un problema mediante un acercamiento racional escalonado.
- Encontrar la mejor solución tomando la mejor decisión.
- Evitar futuros y repetidos problemas actuando de manera proactiva.
- Fomentar oportunidades para maximizar los beneficios.

**A QUIÉN VA
DESTINADO**

Personal directivo, técnico o especialista, con independencia del tipo de sector al que se dedique su entidad.

**TIEMPO DE
ESTUDIO
CONTENIDOS**

La duración prevista es de 24 horas.

- Análisis de prioridades.
- Análisis racional.
- Análisis de causas.
- Análisis de soluciones.
- Procedimiento detallado del análisis de soluciones.
- Análisis de riesgos.
- Análisis de oportunidades.

CÓDIGO

400-940