



¿Le gustaría disponer de nuevas estrategias para prevenir la morosidad y recuperar los impagados?

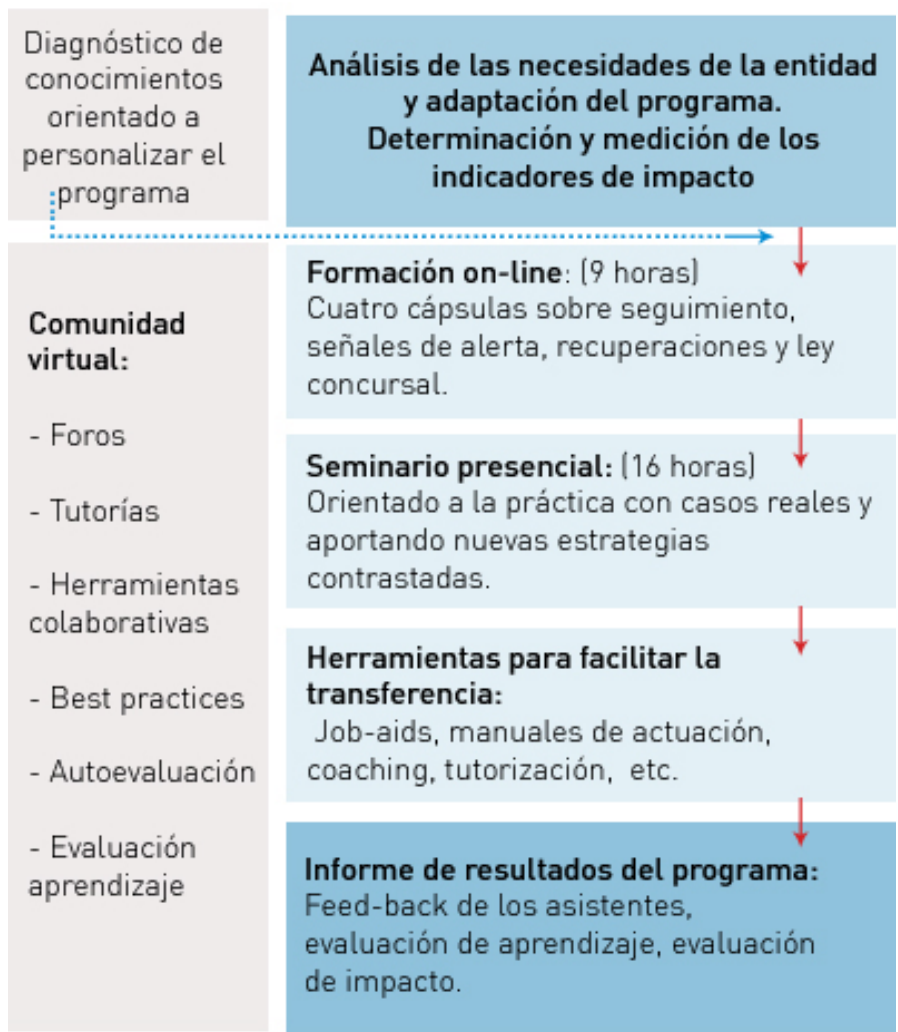
PREVENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE IMPAGADOS

RETO PLANTEADO

La morosidad para las entidades financieras está aumentando y las perspectivas de los expertos apuntan a que seguirá creciendo.

Para superar con éxito esta situación, hay que centrar los esfuerzos en **controlar el crecimiento de la MOROSIDAD** de los créditos ya concedidos a particulares y empresas, **e implementar acciones eficaces de RECUPERACIÓN DE IMPAGADOS** que eviten, en la mayoría de los casos, llegar a la vía judicial.

SOLUCIÓN PROPUESTA





A QUIÉN VA DIRIGIDA LA ACCIÓN

A todo el personal de la Entidad involucrado en la gestión de la Morosidad:

- En la **Red de Oficinas**: **directores de zona, directores de oficina, subdirectores, gestores comerciales, gestores de recuperaciones, etc.**
- En **Servicios Centrales**: **técnicos del Área de Recuperaciones.**

ALGUNOS BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN

PARA LOS CLIENTES

- **Equipo de profesionales** que le escucha y le trata de manera personalizada.
- Recursos para **solucionar los conflictos** de forma positiva.
- **Información clara** sobre opciones, consecuencias, posibilidades, etc. enfocadas a encontrar la mejor solución posible.

PARA LA RED DE OFICINAS

- Mayor **capacidad de anticipar los impagos.**
- Recursos prácticos para **controlar el incremento de la morosidad.**
- **Mejora de los resultados** de las gestiones con los clientes.

PARA LA ENTIDAD

- **Menor porcentaje de** casos de impago que llegan a la **vía judicial.**
- **Control proactivo y eficaz** sobre el incremento de la morosidad.
- **Información sobre el impacto de la implantación del programa** en la evolución de la morosidad.

PARA EL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN

- Estrecha **colaboración con la Red Comercial y con el Área de Recuperaciones.**
- Destacada **aportación para la consecución de los objetivos** de control de la morosidad.
- **Contribución demostrable y medible.**

UNA IDEA MÁS

Para los Seminarios y/o foros, **organizar grupos mixtos, reuniendo personal de la Red de Oficinas y de Servicios Centrales.**

De este modo se genera un intercambio muy positivo para el mutuo entendimiento y la buena marcha de las políticas de riesgos.